



# POLÍTICA DE CALIDAD

APRALAD se crea en 1982, a raíz de la necesidad de compartir experiencias por parte de familiares de afectados por drogodependencia, con el propósito de aunar fuerzas a la hora de afrontar el problema de la drogadicción. Los usuarios a los que se destina esta labor, son personas que tengan en su familia algún miembro drogodependiente.

Cuando se crea APRALAD, estaba compuesta por personal voluntario. Hoy, varias décadas después, nuestra plantilla es de 5 empleados. Todo trabajador de nuestra Asociación mantiene el trato directo y personalizado con todos y cada uno de nuestros usuarios, así como el trato familiar de todos los que componemos esta empresa, ya que esto ha sido y será siempre uno de nuestros objetivos a mantener más importante.

La Política de Calidad establecida en APRALAD implica trabajar bajo un sistema de calidad documentado y verificado, que satisfaga los requisitos aplicables a la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 incluyendo un compromiso de mejora continua del sistema de Gestión de la Calidad. Se aplicará el principio de Igualdad en la Entidad para que no exista ningún tipo de discriminación por sexo y la Igualdad sea una realidad efectiva entre hombres y mujeres. Se mantendrá una Política de Calidad que sea apropiada al propósito y contexto de APRALAD y que apoye la estrategia de la misma.

Los pilares fundamentales en los que se basa la Política de Calidad de APRALAD son:

- \*SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
- \*SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS
- \*ASEGURAR LA EFICACIA EN SUS SERVICIOS
- \*PROPORCIONAR ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO A LA POBLACIÓN DROGODEPENDIENTE

El Sistema de Calidad nos ayudará a desarrollar una mejora continuada de nuestro trabajo, para que nuestros usuarios sean los máximos beneficiados de nuestro servicio.

Para ello es necesario que la calidad sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la organización, y en todos los colaboradores externos a la misma. Cada empleado debe ser responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Tanto la Política de Calidad como los objetivos implantados serán mantenidos al día para adecuarlos a nuestro Sistema de Gestión.